

## 第二章

### 技術性規格書

## 技術性規格書

### 2.1 Sangfor 品牌網絡設備維護

如果提供的產品與規格不同，則必須提供詳細內容。

序號	需求描述	詳細內容
必要條件		
1.	<p>Sangfor AD1000 B2400 (2 台)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 提供設備的 7x24 小時 400 熱線優先接入權益；</li> <li>- 受理與處置產品及軟件相關技術問題；</li> <li>- 告警威脅相關問題諮詢與處置；</li> <li>- 硬件維修相關問題受理；</li> <li>- 服務諮詢與解答，含產品功能諮詢、訂單合同諮詢、賬號諮詢、服務續費諮詢等；</li> <li>- 處置與產品及服務相關的投訴問題；</li> <li>- 產品質保，提供購買設備的返廠寄修服務；</li> <li>- 軟件升級，提供購買設備的軟件升級授權；</li> <li>- 提供設備保養及技術支援的原廠授權書。</li> </ul>	
2.	<p>Sangfor NGAF56 - M5600-F-I (2 台)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- M5600-F-I, Premium Bundle Including Essential Subscription (FW, BM, URL filtering, Application Control, IPS, Email Security, Risk Assessment, Security Visibility, Basic Security Reporter) &amp; Engine Zero &amp; Neural-X;</li> <li>- Software Upgrade;</li> <li>- Software and Technical Support;</li> <li>- Same Day Shipment Hardware Support: Sangfor IAG5600.</li> </ul>	
3.	<p>Sangfor M5600-AC-I (2 套)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- M5600-AC-I, Essential Bundle (Bandwidth Management, User Authentication, URL Filtering, Traffic Control, User Behaviour Audit, Content Audit, Proxy Server, Anti-proxy, Endpoints Management, Report Center, Multi-links (Link Load Balance), Sangfor VPN, Sangfor URL Database);</li> <li>- Software Upgrade: Sangfor IAG5600;</li> <li>- Software and Technical Support: Sangfor IAG5600;</li> <li>- Same Day Shipment Hardware Support: Sangfor IAG5600.</li> </ul>	
4.	<p>維護時間： 星期一至星期日全日 24 小時。</p>	
5.	<p>維護服務範圍：</p>	

序號	需求描述	詳細內容
	硬件維修、問題診斷及修復、更換壞件。	
6.	維護回應時間： 獲得維修通知後的 2 個小時內作出回應，並於 4 個小時到場提供支援服務。	
7.	工作報告： 每次維修後報告學院授權人員有關情況。	
8.	零件/設備更換： 免費提供零件/設備更換，如果損壞的零件/設備已經不能再修復，將以相同/似功能之零件/設備作完全更換。	
9.	定期進行預防性維護服務，當中包括清潔、檢查、維護及匯報有需要更換之消耗性配件。	
10.	廠家合作伙伴證明。	
<b>非必要條件</b>		
1.	根據學院需要免費提供關於網絡設備之發展計劃。	
2.	根據學院需要免費提供關於網絡設備之軟件配置或優化服務。	
3.	技術人員證書。	

## 2.2 Huawei 品牌網絡設備維護

如果提供的產品與規格不同，則必須提供詳細信息。

序號	需求描述	詳細內容
<b>必要條件</b>		
1.	由原廠提供 Co-Care Standard 服務。	
2.	維護時間： 星期一至星期日全日 24 小時。	
3.	維護服務範圍： 硬件維修、問題診斷及修復、更換壞件。	
4.	維護回應時間： 獲得維修通知後的 2 個小時內作出回應，並於 4 個小時到場提供支援服務。	
5.	工作報告： 每次維修後報告學院授權人員有關情況。	
6.	零件/設備更換： 免費提供零件/設備更換，如果損壞的零件/設備已經不能再修復，將以相同/似功能之零件/設備作完全更換。	
7.	定期進行預防性維護服務，當中包括清潔、檢查、維護及匯報有需要更換之消耗性配件。	
8.	廠家合作伙伴證明。	
9.	購買相關 SnS 服務及 license 證明。	
<b>非必要條件</b>		
1.	根據學院需要免費提供關於網絡設備之發展計劃。	
2.	根據學院需要免費提供關於網絡設備之軟件配置或優化服務。	
3.	技術人員證書。	